

SITEM ANTRIAN TOUCHSCREEN PCQue Web Based

SISTEM ANTRIAN WEB



ekios



display monitor



switch hub



box speaker



PC client caller

CV. Bintang Sembilan



Fitur Produk

- Mengatur antrian sampai dengan 26 jenis counter dari 99 counter yang tersedia.
- Range nomer antrian masing-masing tipe dimulai dari 001 sampai dengan 999. Masing-masing tipe diberi awalan huruf A sampai dengan Z.
- Setelah suatu jenis antrian mencapai nomor akhir, jenis antrian tersebut akan kembali lagi ke nomor awalnya.
- Tersedia 6 macam template siap pakai untuk mengatur tampilan.
- Tersedia fitur group, store, restore, transfer, break, call, recall, dan skip untuk setiap nomer antrian.
- Nomer antrian akan otomatis menjadi nomer awal masing-masing jenis antrian ketika hari berganti.
- Memiliki fitur Group Function untuk jenis layanan yang memiliki beberapa tahapan dalam pengurusannya.
- Terdapat 3 macam jenis Group Function yang dapat digunakan.
- Pengaturan Group Function melalui computer server.
- Display utama dapat menggunakan LCD TV, TV Plasma ataupun Monitor LCD.
- Pemilihan jenis antrian menggunakan layar monitor touch screen.
- Tiket nomer antrian dapat diberikan logo perusahaan, keterangan waktu ataupun keterangan perihal produk-produk layanan terbaru dan dicetak dengan menggunakan thermal printer.
- Dilengkapi dengan database yang mencatat event antrian
- Disertai software QS Report untuk menampilkan laporan jumlah layanan masing-masing counter tiap tipe, rata-rata waktu tunggu (AWT/Average Waiting Time), dan rata-rata waktu layanan (AHT/Average Handling Time). Laporan yang ditampilkan bisa dipilih berdasarkan tanggal, minggu, atau bulan, dan bisa juga disimpan ke format XLS.